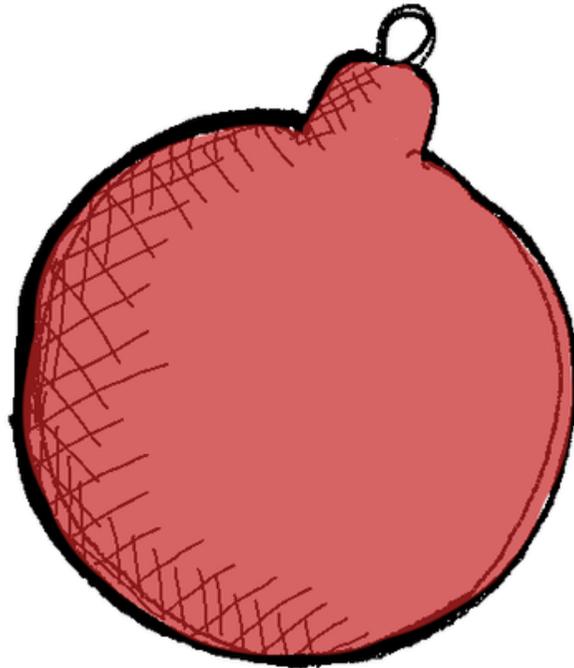


# PROCESS BEHAVIOR CHARTS

LE CONTE DE NOËL



Charles Desneuf - @SelrahcD

C'est bientôt Noël chez  
NorthPoleBox.com, la start-up  
de livraison express de cadeaux  
fondée par le Père Noël.



Mais Noël sans décoration ce n'est pas Noël, alors le Père Noël charge le Lutin Malin de cette mission capitale !

Il faut décorer nos locaux Lutin Malin. Peux-tu accrocher des boules de Noël au dessus de la gouttière ?



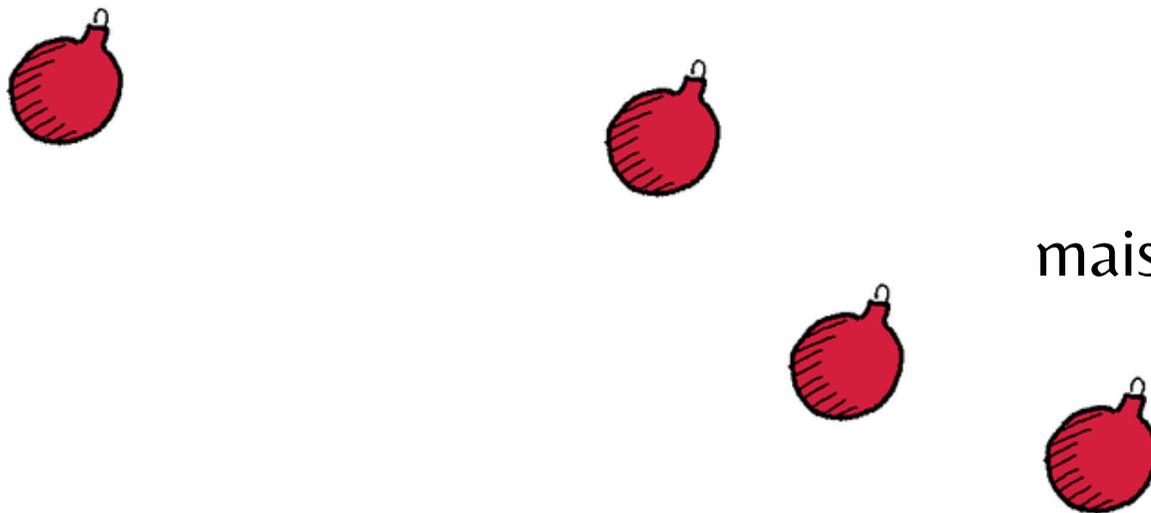
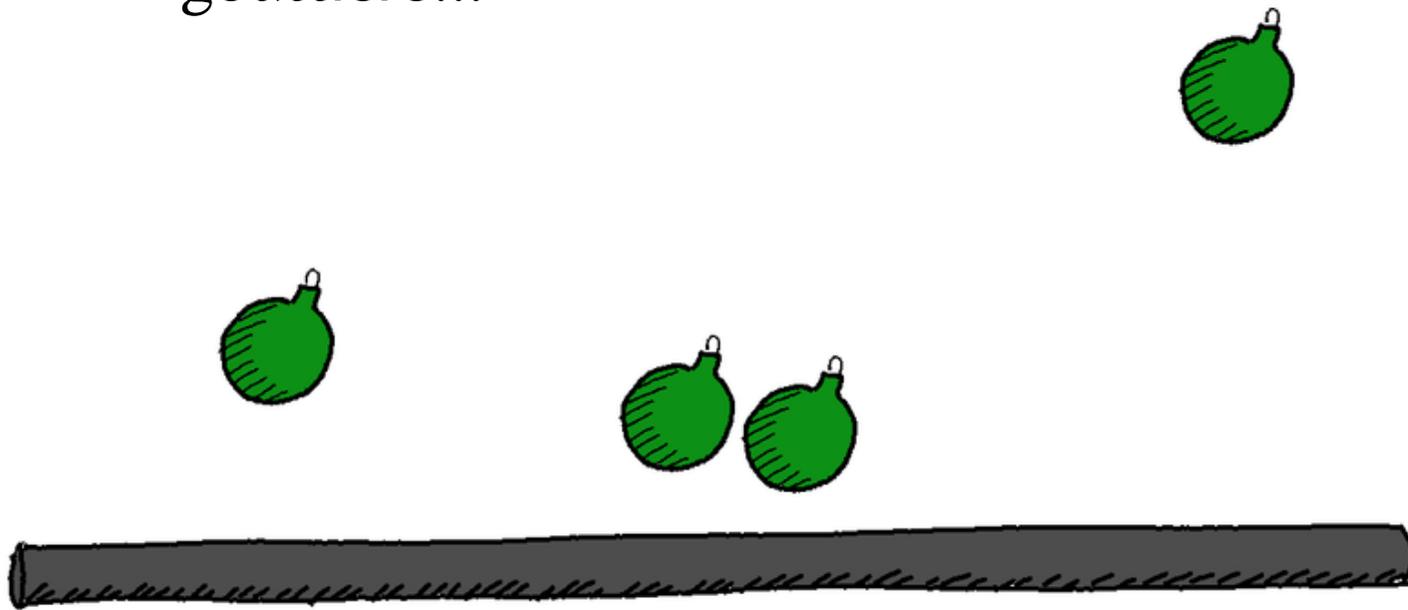
D'accord Patron !



Le Lutin Malin n'est pas très grand, mais il saute très haut pour accrocher les boules de Noël.



Parfois il arrive à accrocher les  
boules au dessus de la  
gouttière...



mais parfois non.

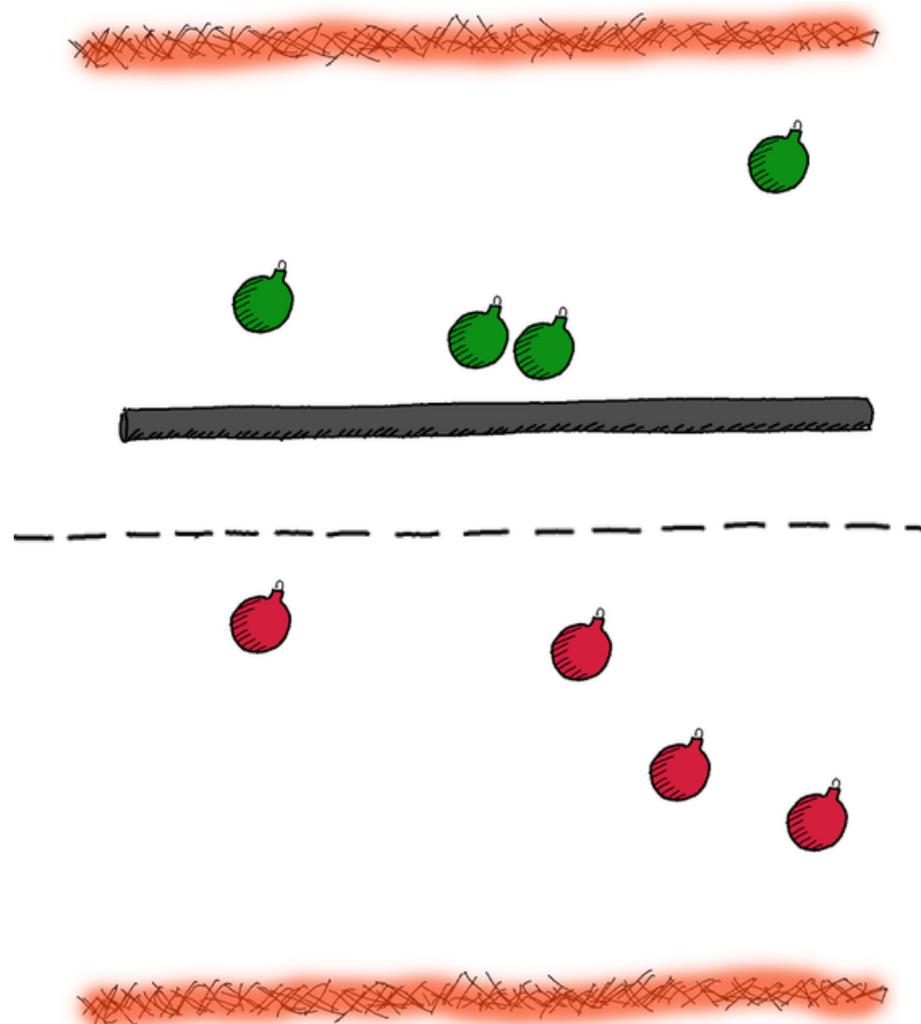
Et grâce à la magie de Noël, les boules se colorent  
automatiquement, en vert si elles sont au-dessus de  
la gouttière, en rouge si elles sont en dessous.

Le Père Noël n'est pas très  
content de voir des boules sous  
la gouttière, alors il encourage  
le Lutin Malin :

Lutin Malin, tu sais que c'est  
vraiment important que les  
locaux soient décorés, c'est  
notre objectif principal, on ne  
peut pas louper cette saison de  
Noël. Tu dois faire plus  
d'efforts. En plus je sais que tu  
peux y arriver puisque tu as déjà  
mis des boules au-dessus de la  
gouttière. Continue tes efforts !



Certaines boules sont au dessus de la gouttière, d'autres non. Pour mesurer sa performance, le Lutin Malin accroche une petite guirlande pour marquer sa moyenne actuelle.



Le Lutin Malin saute bien, mais chaque saut est différent et ses sauts lui permettent uniquement de placer des boules entre la guirlande du haut...

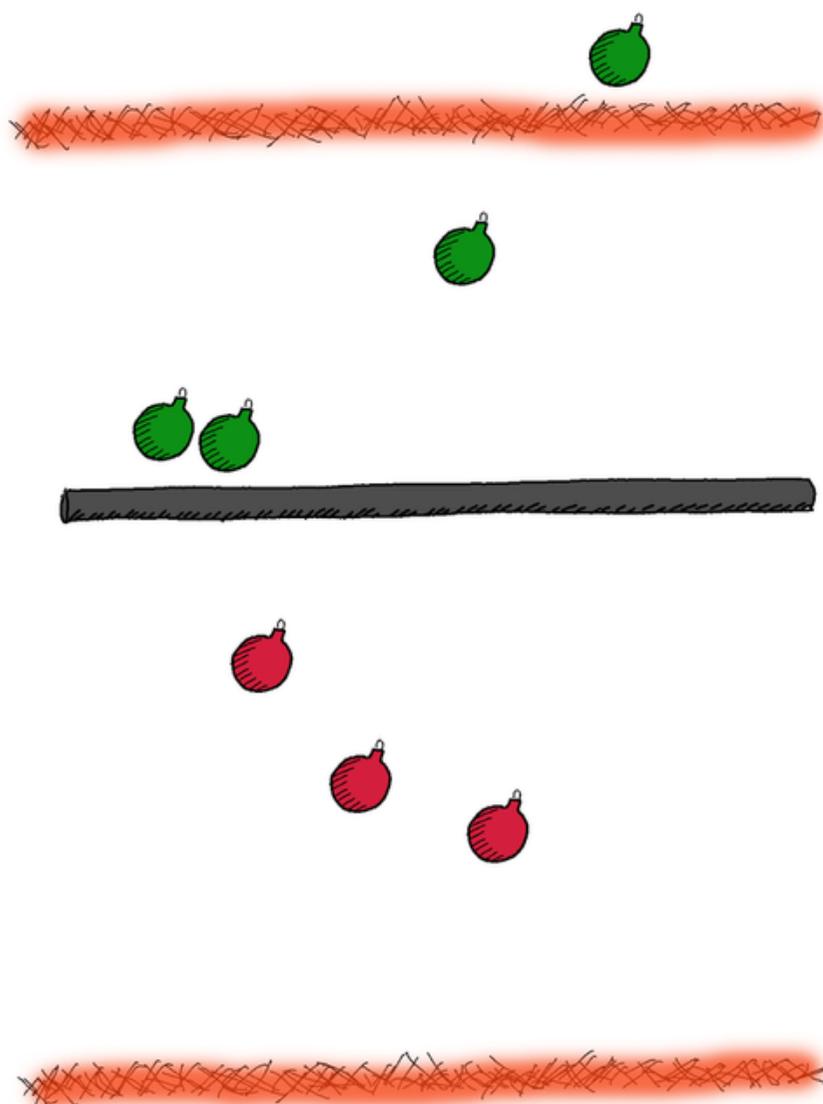
et la guirlande du bas.

- ★ Ces deux guirlandes représentent les Limites Naturelles du Process. Si rien ne change, toutes les boules seront placées entre ces limites.

Pour essayer de placer davantage de boules au-dessus de la gouttière le Lutin

Malin a une idée :

il grimpe sur l'un des rennes du Père Noël pour accrocher une boule !



La boule est même au dessus de la guirlande du haut !  
Bravo Lutin Malin !

Malheureusement le renne n'est pas très coopératif et refuse que le Lutin Malin monte à nouveau sur son dos.

Alors le Lutin Malin recommence à sauter...

et accroche les boules entre les deux guirlandes.



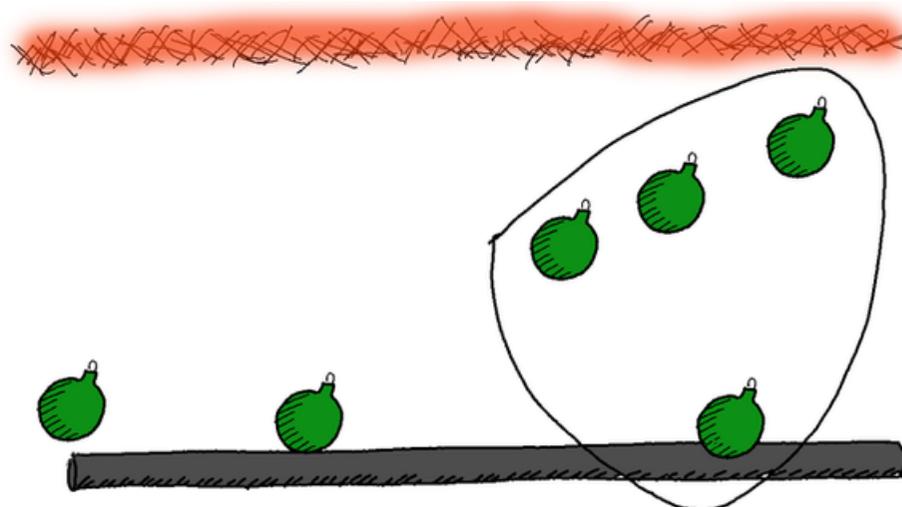
Comme avant :

Même méthode, même résultats...

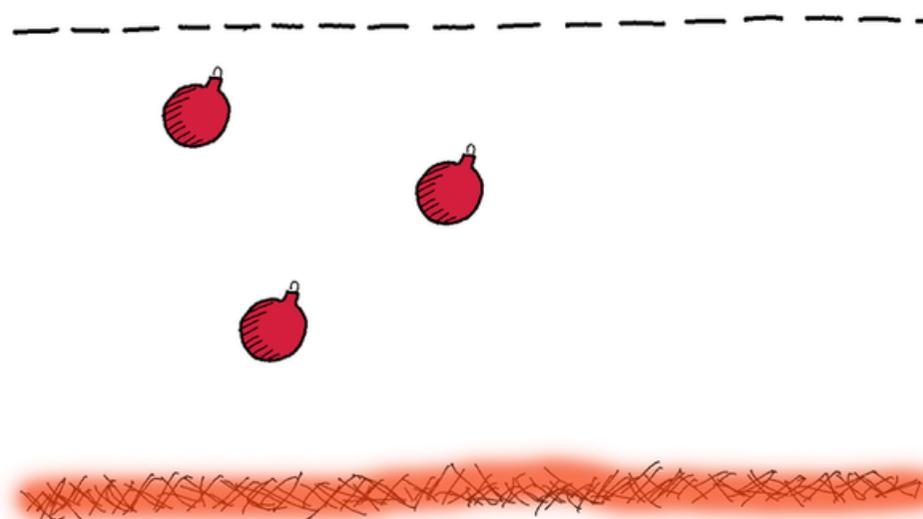
Le Lutin Balaise propose d'aider le Lutin Malin :



Monte sur mes épaules, Lutin Malin !



À eux deux ils arrivent à poser plusieurs boules. Sur 4 boules consécutives, 3 sont plus proches de la guirlande du haut que de ligne centrale entre les deux guirlandes.



C'est déjà bien mieux !

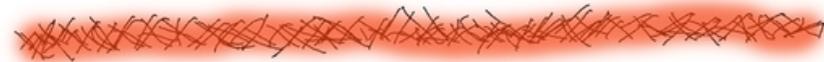
Avec un nouveau système on a de nouveaux résultats !

Mais le Lutin Balaise  
commence à avoir mal au dos.

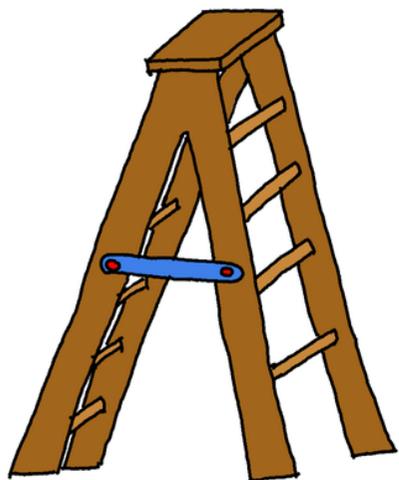
Alors le Lutin Malin  
recommence à sauter...



et accroche les boules entre les  
deux guirlandes



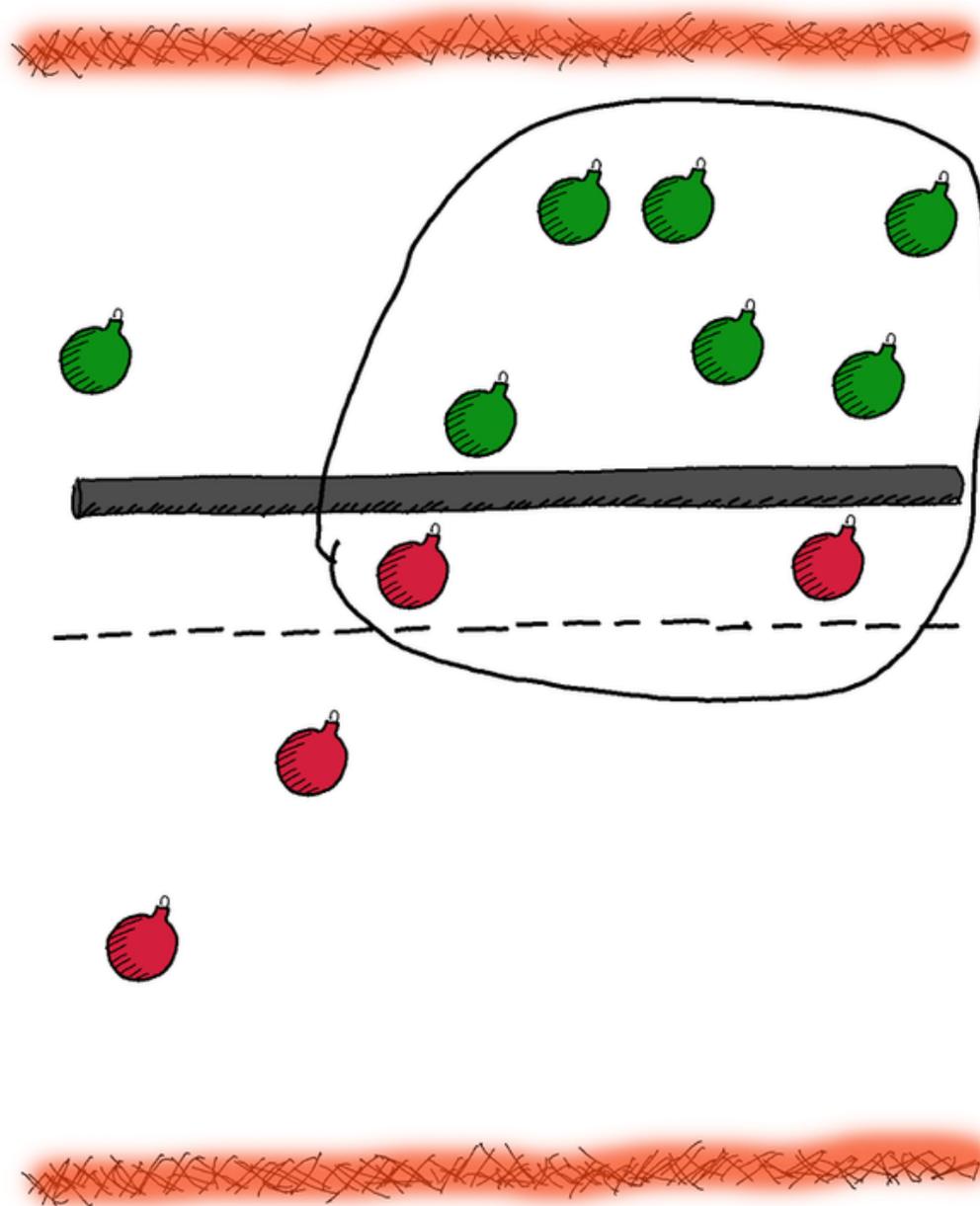
Alors comme avant :  
Même méthode, même résultats...



Le Lutin Malin trouve un escabeau. Est-ce que ça ne serait pas la solution ?

Perché sur son escabeau le Lutin Malin arrive à placer 8 boules à la suite du même côté de la ligne centrale entre les deux guirlandes.

C'est de mieux en mieux !



Le Lutin Malin explique tout ce qu'il a essayé au Père Noël.

Il a sauté, ...



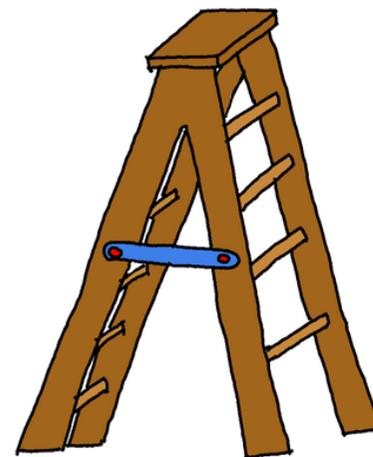
il est grimpé sur un renne...



et sur les épaules du Lutin Balaise, ...

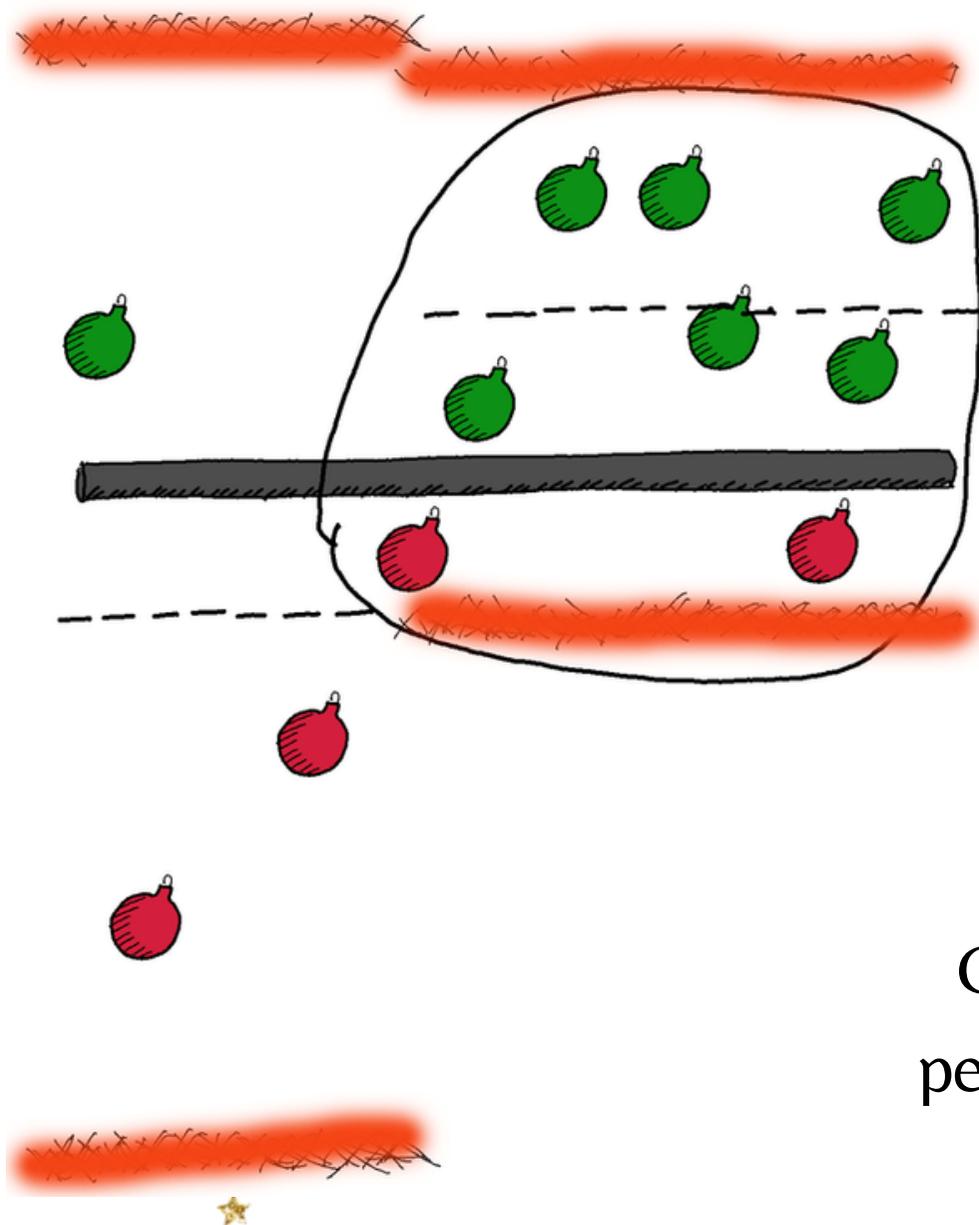


puis sur un escabeau !



À chaque fois on a bien vu les effets des tentatives du Lutin Malin. Mais même si l'escabeau améliore la situation, les guirlandes nous indiquent qu'il y a de grandes chances que certaines boules aillent encore sous la gouttière...

La guirlande du bas et la guirlande du haut se déplacent  
comme par magie pour indiquer les nouvelles Limites  
Naturelles de ce nouveau système.



Malheureusement la guirlande  
du bas est toujours sous la  
gouttière, ce qui veut dire que  
même avec les meilleurs efforts  
du Lutin Malin certaines boules  
seront encore accrochées sous  
la gouttière.

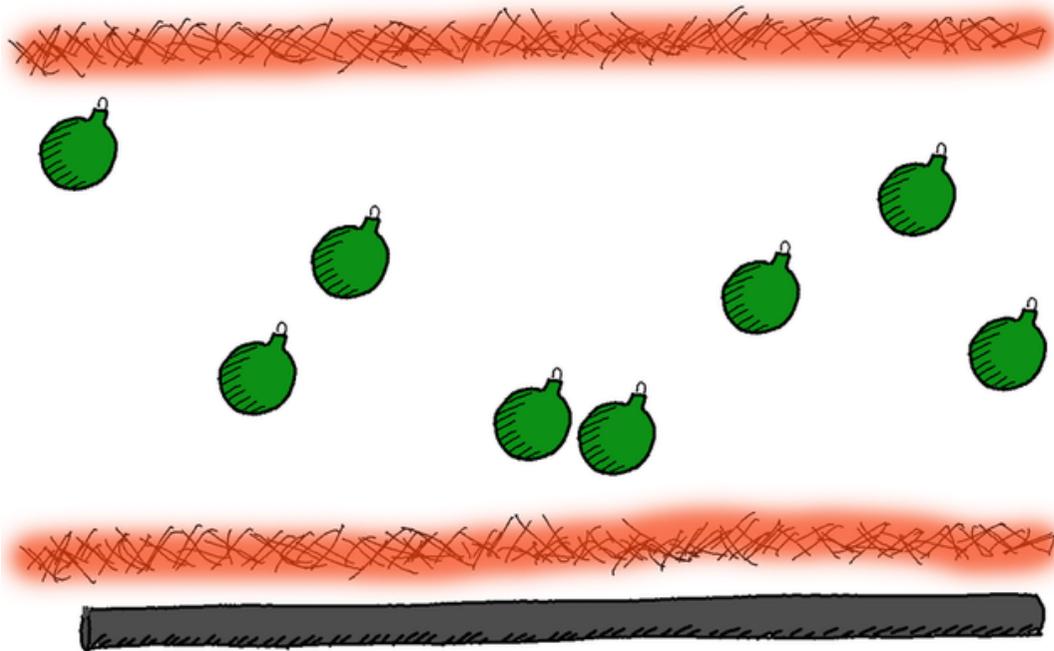
Ce système est prévisible mais ne  
permet pas d'atteindre l'objectif fixé  
par le père Noël à chaque fois.

Le Lutin Malin et le Père Noël ont une idée !

Et si le Père Noël aidait le Lutin Malin à accrocher les boules avec son traineau ?



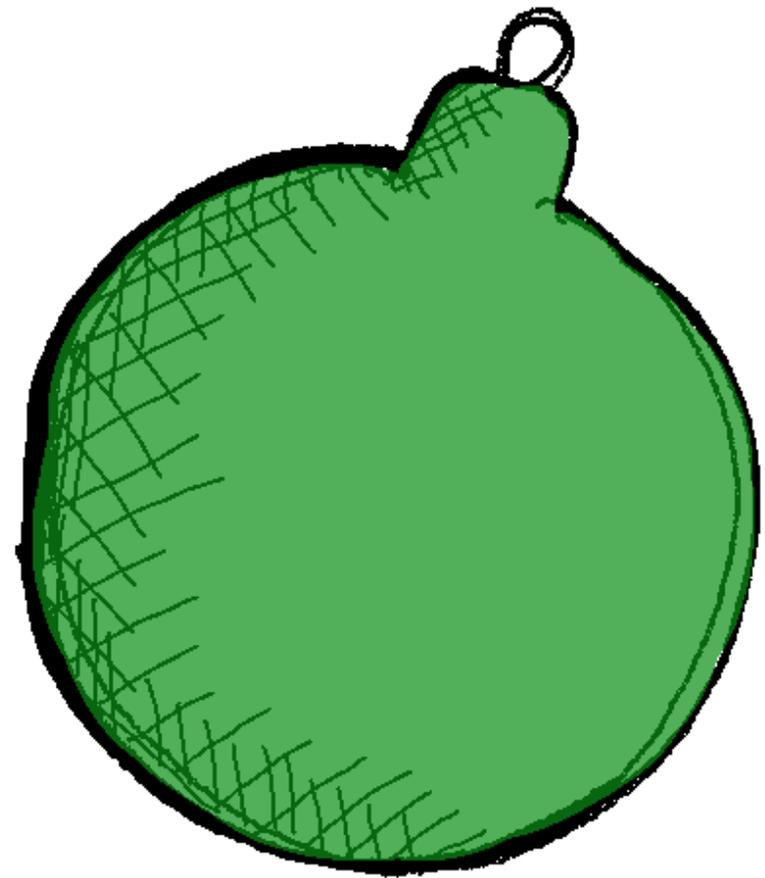
À eux deux ils établissent un nouveau système, désormais les deux guirlandes sont au-dessus de la gouttière. Ce système est prévisible et capable ! Super !



On sait maintenant que tant que le Père Noël et le Lutin Malin utilisent le traineau ils arriveront à mettre toutes les boules au-dessus de la gouttière !

Grâce à l'amélioration continue,  
les locaux de NortPoleBox.com  
sont bien décorés pour Noël !

Le Lutin Malin et le Père Noël  
savent désormais prévoir ce qui  
va se passer dans un système et  
comment détecter un  
changement.



Ils ont aussi compris que  
lorsque l'on ne change pas la  
manière de faire quelque chose  
on ne peut pas espérer des  
résultats différents.

Tu n'as rien compris à ce conte de Noël ?

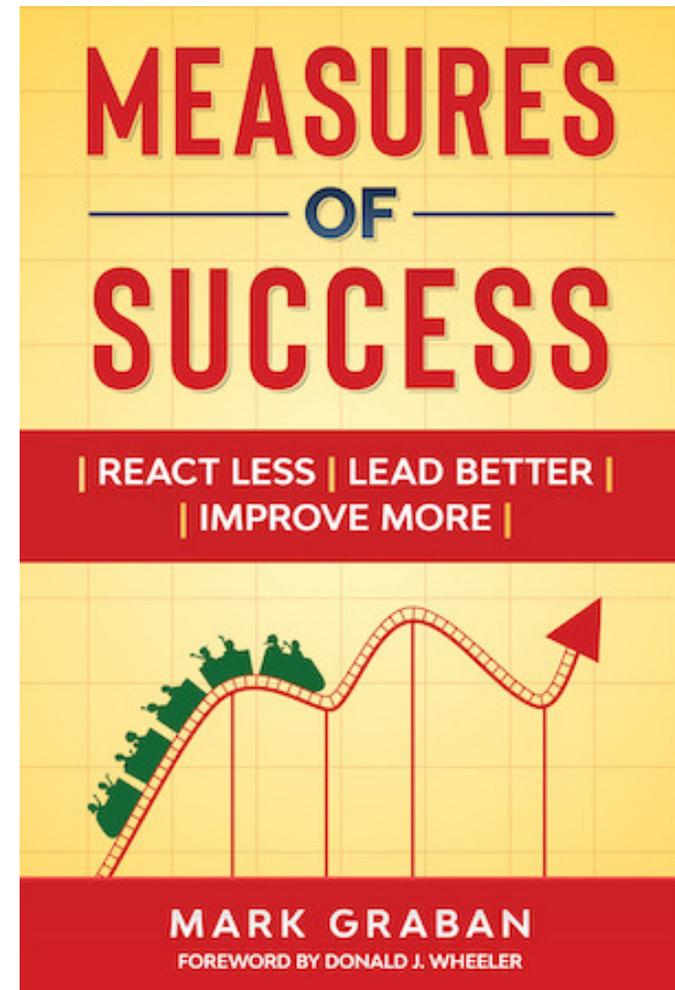
Tu veux savoir comment calculer la position de la guirlande du haut et de la guirlande du bas ?

Tu veux être en mesure de prévoir ce que va produire ton système ?

Tu veux comprendre pourquoi surréagir à chaque fois qu'une mesure ne te convient pas n'est pas forcément une bonne idée ?

Alors je te conseille la lecture de "Measures of Success" de Mark Graban pour apprendre à te servir des Process Behavior Charts:

[www.MeasuresOfSuccessBook.com](http://www.MeasuresOfSuccessBook.com)



Je suis certain que ce livre va changer ta manière d'interpréter des données !